

## **Fraud Prevention Advisory: Verified 160 Series Contact Numbers**

### **धोखाधड़ी रोकथाम सलाह: सत्यापित 160 श्रृंखला संपर्क नंबर**

In accordance with the Reserve Bank of India's directive to strengthen consumer protection and curb financial fraud, Grihum now uses verified 1600-series numbers when contacting customers for official communication or service calls.

उपभोक्ता संरक्षण को मजबूत करने और वित्तीय धोखाधड़ी पर अंकुश लगाने के लिए भारतीय रिज़र्व बैंक के निर्देशों के अनुसार, गृहम अब आधिकारिक संचार/सेवा कॉल के लिए ग्राहकों से संपर्क करते समय सत्यापित 1600-सीरीज़ नंबरों का उपयोग करता है।

All legitimate calls from our representatives will originate only from the verified 1600-series numbers given below:

हमारे प्रतिनिधियों की सभी वैध कॉल नीचे दिए गए सत्यापित 1600-सीरीज़ नंबरों से ही आएंगी:

- 1600308652
- 1600310227
- 1600312762
- 1600312763
- 1600312192
- 1600312191
- 1600112786
- 1600304847

### **Caution Advisory - सावधानी परामर्श**

Grihum never asks customers to share confidential information such as username, password, card details, CVV, OTP, QR code, or UPI ID through instant messaging platforms, including WhatsApp and SMS, for the payment of EMIs/PEMIs.

गृहम कभी भी ग्राहकों से EMI/PEMI के भुगतान हेतु WhatsApp, SMS या अन्य त्वरित संदेश प्लेटफ़ॉर्म के माध्यम से उपयोगकर्ता नाम, पासवर्ड, कार्ड विवरण, CVV, OTP, QR कोड या UPI ID जैसी गोपनीय जानकारी साझा करने के लिए नहीं कहता है।

Customers should make EMI/PEMI payments only at Grihum branches or through the official website (<https://griumphousing.com/>). Customers are advised to avoid making payments to unknown individuals.

## **Grihum Housing Finance Limited**

CIN: U65922PN2004PLC208751 | ☎ 020 - 67815500 | ✉ [Info@griumphousing.com](mailto:Info@griumphousing.com)

Registered Office: 6<sup>th</sup> Floor, B-Building, Ganga Trueno, Lohegaon, Pune – 411014

ग्राहकों को EMI/PEMI का भुगतान केवल गृहम शाखाओं या आधिकारिक वेबसाइट (<https://griumphousing.com/>) के माध्यम से ही करना चाहिए। ग्राहकों को अज्ञात व्यक्तियों को भुगतान करने से बचने की सलाह दी जाती है।

Fraudulent payment requests received through WhatsApp or SMS should be reported to the Police, the Cyber Crime Helpline (1930), or [www.cybercrime.gov.in](http://www.cybercrime.gov.in). Suspected fraud within the last 30 days may also be reported on the Department of Telecommunications' 'Chakshu' platform at <https://sancharsaathi.gov.in/sfc/>.

WhatsApp या SMS के माध्यम से प्राप्त संदिग्ध भुगतान अनुरोधों की रिपोर्ट पुलिस, साइबर क्राइम हेल्पलाइन (1930) या [www.cybercrime.gov.in](http://www.cybercrime.gov.in) पर की जानी चाहिए। पिछले 30 दिनों में हुई संदेहास्पद धोखाधड़ी को दूरसंचार विभाग के 'चक्षु' प्लेटफॉर्म (<https://sancharsaathi.gov.in/sfc/>) पर भी रिपोर्ट किया जा सकता है।

To block or manage unsolicited commercial communications, customers may use their telecom service provider's app/website, the TRAI DND App, or dial 1909. Complaints can be lodged if spam persists despite DND registration.

अनचाही व्यावसायिक संचार को ब्लॉक या प्रबंधित करने के लिए, ग्राहक अपने दूरसंचार सेवा प्रदाता के ऐप/वेबसाइट, TRAI DND ऐप का उपयोग कर सकते हैं या 1909 डायल कर सकते हैं। यदि DND पंजीकरण के बावजूद स्पैम जारी रहता है, तो शिकायत दर्ज कराई जा सकती है।

Grihum shall not be liable for fraudulent transactions resulting from the compromise or inadvertent sharing of account-related information by customers.

ग्राहकों द्वारा खाता-संबंधित जानकारी के समझौते या अनजाने में साझा किए जाने से उत्पन्न धोखाधड़ी वाले लेन-देन के लिए गृहम उत्तरदायी नहीं होगा।

## Grihum Housing Finance Limited

CIN: U65922PN2004PLC208751 | 📞 020 - 67815500 | ✉️ [Info@griumphousing.com](mailto:Info@griumphousing.com)

Registered Office: 6<sup>th</sup> Floor, B-Building, Ganga Trueno, Lohegaon, Pune – 411014