

सबचेये गुरुत्वपूर्ण नीति एवंग शर्तबली (एमआइटीसि)

लोन अयाकाउन्ट _____ एर अधीने लोनेर सबचेये गुरुत्वपूर्ण नियम एवंग शर्तबली. गृहम हाउसिंग फाइन्यान्स लिमिटेड (पूर्वे पुनाओयाला हाउसिंग फाइन्यान्स लिमिटेड नामे परिचित) (एखन थेके 'गृहम' वा "लोनदाता" हिसाबे उल्लेख करा हय्ये) एवंग श्री/श्रीमती _____ (एरपर 'लोनग्रहीता' हिसाबे उल्लेख करा हय्ये) एवंग अन्यान्य सह-लोनग्रहीता एवंग ग्यारान्टररा सम्मत हय्येचन:

1. लोन

अनुमोदित परिमाण:

2. सुद

(i) धरन (फिक्स्ड वा फ्लोटींग वा डुयाल/विशेष सुदेर हार):

(ii) फ्लोटींग रेफारेन्स रेट (एफआरआर) (तारिख अनुयायी): _____ % प्रति बछर

(iii) फ्लोटींग रेट, प्रयोज्य सुदेर हार: एफआरआर (+/-) यदि वार्षिक % हय

(iv) फिक्स्ड रेटेउपर यदि प्रयोज्य सुदेर हार: _____ % प्रति बछर

(v) यदि संयुक्त हारेउपर, प्रयोज्य सुदेर हार (तारिख अनुयायी): फिक्स्ड रेटे: _____ % प्रति बछर _____ मासेर जन्य एवंग फ्लोटींग रेटे: एफआरआर (+/-) _____ % = _____ % प्रति बछर

एखन थेके कार्यकर _____

(vi) स्थगित वा भर्तुकि: अनुग्रह करे लोनेर फ्लेव्रे स्थगित वा भर्तुकिर विसारित नियम एवंग शर्तबलीर जन्य अनुमोदन पत्र एवंग लोनेर चुक्ति देखन.

(vii) सुदेर हार रिसेट करार तारिख: एकरि फ्लोटींग रेट लोन वा एकरि संयुक्त रेट लोन (एफआरआररे साथे युक्त समय) गृहम द्वारा यखन एफआरआर संशोधित हवे तखन रिसेट करा हवे. एफआरआरे ये कानओ सुदेर हार वा संशोधनेर जन्य, गृहम सुदेर हार निर्धारणेर जन्य तार आभ्युत्तरीण नीति अनुसरण करवे. एइ धरनेर लोनेर फ्लेव्रे, लोन एग्रिमेन्टे उल्लिखित नियम एवंग शर्तबली अनुयायी प्रयोज्य सुदेर हार समये समये उपरे वा निम्नमुथी संशोधन करा येते पारे.

फ्लोटींग सुदेर हार रिसेट करार परे, खणग्रहीतादेर निम्नलिखित ये कानओ विकल्प वेछे नेओयार विकल्प देओया हवे:

(क) इएमआइ वृद्धि वा मेय्याद वृद्धि वा उभय विकल्पे संमिश्रणेर जन्य; एवंग,

(ख) लोनेर मेय्यादेर मध्ये ये कानओ समय आंशिक वा सम्पूर्ण प्रिपे करार जन्य प्रयोज्य फोरक्लोजार चार्ज / प्रि-पेमेन्ट जरिमाना. प्रयोज्य एफआरआर/फ्लोटींग सुदेर हारे कानओ परिवर्तन/संशोधनेर फ्लेव्रे, खणग्रहीतार काछे गृहमेर आभ्युत्तरीण पलिसिर सापेक्षे फ्लोटींग रेट थेके फिक्स्ड रेटे सुइच ओभार करार विकल्प থাকवे. तवे, फ्लोटींग रेट थेके फिक्स्ड सुदेर हारे सुइच ओभार करार एइ धरनेर विकल्प वा एर विपरीते लोनेर सम्पूर्ण मेय्यादेर मध्ये दुई वारेर वेशि उपलब्ध हवे ना, या प्रयोज्य चार्जेर सापेक्षे हवे. एछाओ, गृहम तार निजस्व विवेचनार भित्तिते, व्यवसायिक सम्पर्केर भिन्तेज एवंग लोनेर रिपेमेन्ट ट्र्याक रेकर्डेर भित्तिते सुदेर हार पुनराय मुल्यायन/संशोधन करार विकल्प अफार करते पारे. सुदेर हारेर एइ धरनेर सुइच/रिप्राइसिंग सुइच फि वा अन्यान्य चार्ज पेमेन्टेर सापेक्षे हवे या समये समये गृहमेर ओवेबसाइटे संयुक्त/आपडेउट करा चार्जेर ट्यारिफ शीट शिडिउले उल्लेख करा हय्ये/शाखा एवंग अन्यान्य आभ्युत्तरीण निर्देशिकाय प्रदर्शित हवे, या गृहम तार निजस्व विवेचनार भित्तिते सिद्धान्त नेवे.

(viii) सुदेर हारे परिवर्तनेर पद्धति: गृहम निम्नलिखित मिडियाओलर मध्ये ये कानओ एक वा एकाधिक माध्यमे सुदेर हारे, विभिन्न धरनेर फि एवंग चार्ज सह एर कानओ संशोधन सह तथ्य प्रदान करवे:

•ग्रिहमेर व्रांखे नोटीश देओया हचेछ.

•टेलिफोन वा हेल्पलाइनेर माध्यमे.

•शर्ट मेसेजिंग परिषेवा/ई-मेल/इलेक्ट्रोनिक मेसेज वा नोटीसेर माध्यमे नोटीश करन

•लेखाय.

•ग्रिहमेर ओवेबसाइटे.

•निर्धारित कर्मचारी / सहायता केन्द्रेर माध्यमे.

एकरार सुदेर हार, फि एवंग चार्ज उपरेर ये कानओ मिडियाओर माध्यमे जानानो हय्ये गेले, खणग्रहीताके सुदेर हार, विभिन्न धरनेर फि एवंग चार्जे परिवर्तन लक्ष्य करा हवे बले मने करा हवे.

3. कित्तियर धरन: मासिक, यदि ना अनुमोदन पत्र/लोन चुक्तिते उल्लेखित हय.

4. इकुयेटेड मासिक कित्ति ("EMI"): ₹ _____.

आंशिकभावे वितरण करा फ्लेव्रे, निर्धारित तारिखेर भित्तिते 'प्रि-इकुयेटेड मासिक कित्ति' ("PEMI") मासिक पे करते हवे. प्रथम वितरणेर तारिख थेके EMI शुरु हओयार तारिख पर्यन्त PEMI चार्ज करा हवे.

5. लोनेर मेय्याद:

6. लोनेर उद्देश्य:

7. फि एवंग अन्यान्य चार्ज: येमन चिठिर साथे संयुक्त चार्जेर शिडिउले उल्लेख करा हय्येछे

Grihum Housing Finance Limited

(Formerly known as Poonawalla Housing Finance Limited)

CIN: U65922PN2004PLC208751

Registered Office: 6th Floor, B- Building, Ganga Trueno, Lohegaon, Pune-411014, Maharashtra

T: +91 020 67808091 | E: customercare@grihumhousing.com | W: www.grihumhousing.com

8. **লোনের জন্য নিরাপত্তা/কোলাটারাল:** নিম্নলিখিত সম্পত্তিটি লোনের জন্য নিরাপত্তা হিসাবে বন্ধক রাখা হয়েছে:

(i) সম্পত্তির ঠিকানা:

(ii) লোনের গ্যারান্টরের বিবরণ, যদি থাকে:

(iii) অন্যান্য নিরাপত্তার বিবরণ, যদি থাকে:

9. **সম্পত্তি/ঋণগ্রহীতাদের ইনস্যুরেন্স:** ঋণগ্রহীতাকে, তার নিজস্ব খরচে, সমস্ত ইনস্যুরেবল ঝুঁকির বিরুদ্ধে এবং এই ধরনের পরিমাণের জন্য এবং গৃহ

মের জন্য প্রয়োজনীয় সময়সীমা এবং ফর্ম যেমন প্রয়োজন হতে পারে এবং নিশ্চিত করতে হবে যে গৃহমকে এই ধরনের পলিসির ক্ষতি প্রাপ্তকর্তা বা নির্ধারিত ব্যক্তি হিসাবে উল্লেখ করা হয়েছে। এটি পরামর্শ দেওয়া হয় যে ঋণগ্রহীতাকে উপলব্ধ লোনের প্রতি তার দায়বদ্ধতা কভার করার জন্য একটি লাইফ ইনস্যুরেন্স প্ল্যান নিতে হবে, যা কোনও পরিস্থিতির ক্ষেত্রে উদ্ভূত হতে পারে। ঋণগ্রহীতা, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, যে কোনও প্রতিষ্ঠিত ইনস্যুরেন্স কোম্পানি থেকে ইনস্যুরেন্স কভার নির্বাচন করতে পারেন।

10. **লোন বিতরণের শর্তাবলী:** অনুমোদন পত্র এবং লোন এগ্রিমেন্টে উল্লিখিত নিয়ম এবং শর্তাবলী অনুযায়ী।

11. **লোন এবং সুদের রিপেমেন্ট:** অনুমোদন পত্রে উল্লিখিত নিয়ম এবং শর্তাবলী এবং লোন চুক্তিতে উল্লিখিত সুদ সহ মূলধন এবং সুদের উপাদান বা পেমি সহ লোনের রিপেমেন্ট হবে। গৃহম লোন বিতরণের পর মূলধন এবং সুদের মধ্যে একটি ইএমআই-এর বিবরণ গ্রহণ করার জন্য রিপেমেন্টের সময়সূচী প্রদান করবে। লোনের জন্য বকেয়া পেমেন্ট অনুযায়ী, গৃহম নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তা অনুযায়ী বিশেষ উল্লেখ অ্যাকাউন্ট ("এসএমএ") বা নন-পারফর্মিং অ্যাসেট ("এনপিএ") হিসাবে লোন শ্রেণীবদ্ধ করবে। এই বিষয়ে একটি উদাহরণ নীচে দেওয়া হয়েছে:

যদি চুক্তি অনুযায়ী লোনের নির্ধারিত তারিখ 31 মার্চ, 2021 হয় এবং এই তারিখের জন্য ডে-এন্ড প্রক্রিয়ার আগে সম্পূর্ণ বকেয়া না পাওয়া যায়, তাহলে ওভারডিউ-এর তারিখ হবে 31 মার্চ 2021 . যদি ওভারডিউ চলতে থাকে, তাহলে লোনটিকে 30 এপ্রিল, 2021 এর (অর্থাৎ, নির্ধারিত তারিখ থেকে 30 দিন সম্পূর্ণ হওয়ার পরে) চলমান দিনের শেষ প্রক্রিয়ায় এসএমএ-1 হিসাবে ট্যাগ করা হবে। যদি লোনগুলি ওভারডিউ চলতে থাকে, তাহলে এটি 30 মে, 2021 তারিখে (অর্থাৎ, নির্ধারিত তারিখ থেকে 60 দিন সম্পূর্ণ হওয়ার পরে) ডে এন্ড প্রক্রিয়া করার পর এসএমএ-2 হিসাবে ট্যাগ করা হবে। যদি লোনটি পরবর্তীতে ওভারডিউ ক্যাটাগরিতে থাকে, তাহলে এটি 29 জুন 2021 তারিখে (অর্থাৎ, নির্ধারিত তারিখ থেকে 90 দিন সম্পূর্ণ হওয়ার পরে) ডে এন্ড প্রক্রিয়া করার পরে এনপিএ হিসাবে ট্যাগ করা হবে।

12. **বকেয়া পুনরুদ্ধারের জন্য অনুসরণ করার সংক্ষিপ্ত পদ্ধতি:** গ্রাহক দ্বারা বকেয়া পেমেন্ট না করার ক্ষেত্রে, লোন এগ্রিমেন্ট এবং প্রযোজ্য আইন অনুযায়ী ঋণগ্রহীতার বিরুদ্ধে আইনী পদক্ষেপ শুরু করার অধিকার গ্রিহামের থাকবে। এই ধরনের কোনও আইনী পদক্ষেপ শুরু করার আগে, গৃহম প্রযোজ্য আইনের অধীনে প্রয়োজনীয় অনুযায়ী ঋণগ্রহীতাকে বিজ্ঞপ্তি পাঠাবে।

13. **যে তারিখে বার্ষিক বকেয়া ব্যালেন্স স্টেটমেন্ট ইস্যু করা হবে:** _____

14. **কাস্টোমার সার্ভিস:**

(i) অফিস ভিজিট করার সময় - সপ্তাহের দিন এবং তৃতীয়, চতুর্থ এবং পঞ্চম শনিবার (যদি থাকে) মাসের 10:00 AM থেকে 5:00 PM পর্যন্ত সমস্ত মাসের জন্য।

(ii) যোগাযোগকারী ব্যক্তি - গ্রাহক পরিষেবা ডেস্ক

(iii) বিভিন্ন ডকুমেন্ট পাওয়ার পদ্ধতি- গ্রাহককে সোমবার থেকে শনিবার 9:00 A.M. থেকে 7:00 P.M পর্যন্ত হেল্প লাইন 1800 2663204-এ কল করতে হবে বা আমাদের customercare@grihumhousing.com-এ লিখে জানাতে হবে

(iv) নিম্নলিখিত ডকুমেন্টগুলি পাওয়ার জন্য টার্ন অ্যারাউন্ড টাইম (টিএটি):

· এসওএ পুনরুদ্ধার করার জন্য - মেল এবং মেলিং ঠিকানায় 30 কর্মদিবস।

· মেলে - 15 কর্মদিবস এবং মেলিং অ্যাড্রেসে 17 কর্মদিবসের ডকুমেন্টের কপি পুনরুদ্ধার করার জন্য

· লোন বন্ধ/দ্রাসফারের সময় মূল প্রপার্টির ডকুমেন্ট পুনরুদ্ধার করার জন্য- লোন সম্পর্কিত সমস্ত বকেয়া রিপেমেন্ট/সেটেলমেন্টের পরে 30 দিনের মধ্যে, লোনদাতা লোনগ্রহীতার দ্বারা জমা দেওয়া সমস্ত আসল প্রপার্টি/টাইটেল ডকুমেন্ট রিলিজ করবেন এবং প্রযোজ্য হলে রেজিস্টার করা চার্জগুলি অপসারণ করার জন্য প্রাসঙ্গিক রেজিস্ট্রার সাথে অ্যাকশন/ফাইল চার্জ সন্তুষ্টি ফর্ম গ্রহণ করবেন। আসল প্রপার্টি/টাইটেল ডকুমেন্ট লোনগ্রহীতাকে লোনদাতার শাখায় হস্তান্তর করা হবে যেখান থেকে লোন অ্যাকাউন্ট পরিষেবা প্রদান করা হয়েছিল বা লোনদাতার অন্য কোনও শাখায় যেখানে আপনার পছন্দ অনুযায়ী, কনফার্মেশন কলের পরে, লোনের ডকুমেন্ট উপলব্ধ রয়েছে।

15. **অভিযোগ নিরসন**

কোনও জিজ্ঞাসা/অভিযোগের ক্ষেত্রে, সংযুক্ত জিজ্ঞাস্য সমাধান প্রক্রিয়া অনুযায়ী আপনার কাছে লোনদাতার প্রতিনিধিদের সাথে যোগাযোগ করার বিকল্প থাকবে।

16. **স্বীকৃতি এবং সহ-ঋণ এবং অ্যাসাইনমেন্টের জন্য সম্মতি**

গ্রিহামের একজন বা তার বেশি ঋণগ্রহীতাকে আর্থিক সহায়তা/ক্রেডিট সুবিধা/লোনের সুবিধা প্রদানের উদ্দেশ্যে সহ-ঋণদাতা(দের) সাথে কো-ওরিজিনেশন/কো-লেন্ডিং ব্যবস্থায় প্রবেশ করার অধিকার রয়েছে। অনুমোদন পত্রে স্বাক্ষর/গ্রহণ করে, আপনি, ঋণগ্রহীতা, স্বীকার করেন যে আপনার লোনের একটি অংশ অন্যান্য আর্থিক প্রতিষ্ঠান(গুলি)/ব্যাঙ্ক(গুলি) দ্বারা অর্থ প্রদান করা যেতে পারে যাদের গ্রিহামের

Grihum Housing Finance Limited

(Formerly known as Poonawalla Housing Finance Limited)

CIN: U65922PN2004PLC208751

Registered Office: 6th Floor, B- Building, Ganga Trueno, Lohegaon, Pune-411014, Maharashtra

T: +91 020 67808091 | E: customercare@grihumhousing.com | W: www.grihumhousing.com



সাথে কো-লেন্ডিং ব্যবস্থা রয়েছে, প্রযোজ্য নির্দেশিকা যদি থাকে, তাহলে ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত. আপনি লোন এগ্রিমেন্ট এবং সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ নিয়ম এবং শর্তাবলী (এমআইটিসি) ডকুমেন্টে নির্ধারিত সমস্ত সম্পর্কিত নিয়ম অনুযায়ী আপনার লোনের একটি অংশ কো-লেন্ডারের নিয়োগ/ট্রান্সফারের জন্য স্পষ্টভাবে সম্মতি জানাচ্ছেন. আপনার স্বীকৃতি অতিরিক্ত ডকুমেন্ট বা আনুষ্ঠানিকতার প্রয়োজন ছাড়াই এই ব্যবস্থার সাথে আপনার ব্যাপক চুক্তি বোঝায়.

এতদ্বারা সম্মত হচ্ছে যে লোনের বিস্তারিত নিয়ম এবং শর্তাবলীর জন্য, এখানে পক্ষগুলি তাদের দ্বারা কার্যকর/কার্যকর করা লোন এগ্রিমেন্ট এবং অন্যান্য নিরাপত্তা নথিগুলির উপর নির্ভর করবে এবং তাদের উপর নির্ভর করবে.
উপরোক্ত নিয়ম এবং শর্তাবলীগুলি ঋণগ্রহীতা(দের) দ্বারা পড়া হয়েছে/ঋণগ্রহীতা(দের) পড়ে শুনিয়েছেন শ্রীমান/ শ্রীমতি.
এবং ঋণগ্রহীতা(রা) তা বুঝতে পেরেছেন.

গৃহম হাউসিং ফাইন্যান্স লিমিটেডের জন্য. (আগে পুনওয়াল্লা হাউসিং ফাইন্যান্স লিমিটেড)	ঋণগ্রহীতা(রা): :
অনুমোদিত স্বাক্ষরকারী	লোনগ্রহীতা(দের) / সহ-লোনগ্রহীতা(দের) স্বাক্ষর
	গ্যারান্টর(রা) গ্যারান্টরের(দের) স্বাক্ষর

Grihum Housing Finance Limited

(Formerly known as Poonawalla Housing Finance Limited)

CIN: U65922PN2004PLC208751

Registered Office: 6th Floor, B- Building, Ganga Trueno, Lohegaon, Pune-411014, Maharashtra
T: +91 020 67808091 | E: customercare@grihumhousing.com | W: www.grihumhousing.com

ट्यारिफ शीट / चार्जेर समयसूची (*अनुग्रह करे नीचेर नोटगुलि देखुन)

#	विशेषत्व	प्रयोज्य परिमाण
1	लगइन फि (अ-फेरतयोग्य) (या खणदातार विकल्ले एक वा एकाधिक ट्र्यांके संग्रह करा येते पारे)	₹10,000 एर बेशि हवे ना/-
2	प्रसेसिंग फि (फेरतयोग्य नय)	अनुमोदित लोनेर परिमाणेर 0.50% पर्यंत एवंग GST, सर्वनिम्न ₹2,000 एवंग GST सापेक्षे
3	लोनेर सोर्सिंग/ लोनेर डकुमेंटेशन/ प्रयुक्तिगत/ मूल्यायन/ आईनी/ CKYC/ NeSL चार्ज (फेरतयोग्य नय)	अनुमोदित लोनेर परिमाणेर 2% पर्यंत (प्रसेसिंग फि सह)
4	स्ट्याम्प डिउटी, रेजिस्ट्रेशन चार्ज एवंग लोन एग्रिमेंटे प्रदेय अन्यान्य सम्पर्कित चार्ज, डकुमेंटेर निरापन्ता तैरि इत्यादि.	संग्लिष्ट राज्ये प्रयोज्य स्ट्याम्प डिउटीर हार अनुयायी आवेदनकारीके बहन करते हवे.
5	लोन बातिलकरण/ रिबुकिंग-एर उपर चार्ज	₹5,000/-
6	पेमेंट इन्स्ट्रुमेंट बाउन्स चार्ज (चेक/ ACH वा अन्य कानओ म्यान्डेट)	प्रति उदाहरणेर जन्य ₹600/-
7	ओभारडिडु ईएमआई/किस्ति/प्रि- ईएमआई-एर उपर सुद	लोनेर क्षेत्त्रे प्रयोज्य एकई सुदेर हारे.
8	बकेया पेमेंट करते देरि हओयार जन्य जरिमाना चार्ज (बकेया ईएमआई/किस्ति/प्रि- ईएमआई एर उपर सुद छाडाओ)	12% प्रति बहूर अर्थां, बकेया/डिफल्ट अयामाउन्टेर 1% एवंग प्रति मासेर जन्य बकेया/ईएमआई/किस्ति/प्रि- ईएमआई पेमेंटे बिलन्स/डिफल्टेर जन्य जिएसटि
9	स्लोटांग्ं थेके फिक्लड सुदेर हारे परिवर्तन करार जन्य चार्ज एवंग विपरीतमुथी; अथवा लोनेर पुनराय मूल्य निर्धारण	बकेया मूलधनेर परिमाणेर उपर 0.50%
10	रिपेमेंट इन्स्ट्रुमेंट/NACH परिवर्तनेर जन्य पेमेंट इन्स्ट्रुमेंट सोय्याप फि	प्रति सोय्याप पिछु ₹500
11	अय्याकाउन्टेर स्टेटमेंट	प्रति स्टेटमेंट पिछु ₹500/-
12	वार्षिक शेयार करा स्टेटमेंट वा लोन डिसबार्समेंटेर समय ओयेलकाम लेटार सह प्रदान करा लोन एग्रिमेंटेर कपि छाडाओ सुदेर स्टेटमेंट/एनओसि/ फोरक्लोजार लेटार/ ओयेलकाम लेटार/ लोन एग्रिमेंटेर नकल कपि	ईमेल वा डिजिटाल लिक्सेर माध्यमे शेयार करा सफ्ट कपिर जन्य ₹250/- एवंग हार्ड कपिते ₹550
13	नथिर चार्जेर तालिका	₹1500/-
14	डकुमेंटेर कपि पुनरुद्धार	एकटि डकुमेंटेर जन्य ₹250 /-, ₹500/- 2 थेके 4 डकुमेंटेर जन्य, ₹750 /- 4 एर बेशि डकुमेंटेर जन्य
15	आंशिक पेमेंट चार्ज एवंग प्रि-पेमेंट/	4% फिक्लड सुदेर हारेर क्षेत्त्रे वा संयुक्त

Grihum Housing Finance Limited

(Formerly known as Poonawalla Housing Finance Limited)

CIN: U65922PN2004PLC208751

Registered Office: 6th Floor, B- Building, Ganga Trueno, Lohegaon, Pune-411014, Maharashtra

T: +91 020 67808091 | E: customercare@grihumhousing.com | W: www.grihumhousing.com

	ফোরক্লোজার চার্জ (বন্ধ করার সময় বকেয়া মূল পরিমাণের উপর প্রযোজ্য)	সুদের হারের অধীনে লোনের জন্য ফিক্সড সুদের হারের সময়সীমার অধীনে লোনের জন্য এবং পেমেন্ট ঋণগ্রহীতার নিজের উৎসের বাইরে নেই; অথবা 4% ব্যবসায়িক উদ্দেশ্যে বর্ধিত লোনের জন্য ফ্লোটিং সুদের হারের উপর লোনের জন্য.
16	ফোরক্লোজার লেটার ইস্যু করার জন্য চার্জ	₹1500/-
17	কালেকশন চার্জ	গ্রাহকের বাসস্থান/অফিস থেকে বকেয়া সংগ্রহ করার জন্য ₹600
18	পার্থক্যমূলক সুদ (যে কোনও লোন খাতার প্রযোজ্য সুদের হার এবং বিদ্যমান সুদের হারের ব্যবধানের কারণে অর্জিত যে কোনও সুদ)	গ্রাহকের জন্য উপযুক্ত যে কোনও সময় বা লোন বন্ধ করার সময় রিফান্ড বা চার্জ করা হবে
19	লোনের সময় গৃহম হাউসিং ফাইন্যান্স দ্বারা করা অন্য কোনও আনুষ্ঠানিক চার্জ	লোন অ্যাকাউন্টে নির্ধারিত/বরাদ্দ করা হয়েছে
20	কাউন্টার সার্ভিস চার্জের উপর - রিপেমেন্ট বা অন্যান্য বিষয়	পরিষেবার সময় প্রযোজ্য হিসাবে
21	সিইআরএসএআই চার্জ	₹50 ছাড়াও ₹5 লক্ষ পর্যন্ত লোনের পরিমাণের জন্য GST ₹100 এবং ₹5 লক্ষের বেশি লোনের পরিমাণের জন্য GST

অনুগ্রহ করে নোট করুন:

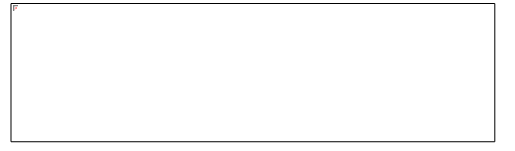
- লোনের উপর চার্জযোগ্য ফ্লোটিং রেট অফ ইন্টারেস্ট (আরওআই) বেঞ্চমার্ক ফ্লোটিং রেফারেন্স রেট (এফআরআর) এর সাথে যুক্ত হয় একটি লোনের উপর সুদের হার বেঞ্চমার্ক ফ্লোটিং রেফারেন্স রেট (এফআরআর)-এ সংশ্লিষ্ট সংশোধন অনুযায়ী প্রদেয় হবে.
- প্রযোজ্য আইন অনুযায়ী সমস্ত প্রযোজ্য কর, শুল্ক এবং ধার্য সময়ে সময়ে উপরোক্ত চার্জের উপর অতিরিক্তভাবে ধার্য করা হবে.
- আন্ডাররাইটিং প্রক্রিয়ার সময় লোনগ্রহীতার মৃত্যু এবং গুরুতর অক্ষমতার মতো ক্ষেত্রে লোনদাতা দ্বারা সংগ্রহ করা লগইন ফি ফেরতযোগ্য.
- উপরের ট্যারিফ শিডিউল/চার্জের শিডিউল সম্পূর্ণ নয় এবং বর্তমানে উল্লিখিত চার্জগুলি বর্তমানে প্রচলিত রেটে রয়েছে এবং লোনদাতার নিজস্ব এবং সম্পূর্ণ বিবেচনার ভিত্তিতে সময়ে পরিবর্তন করা যেতে পারে এবং এই ধরনের পরিবর্তনগুলি তার সমস্ত গ্রাহকদের জন্য চূড়ান্ত এবং বাধ্যতামূলক হবে. প্রযোজ্য ফি/চার্জ বা ফ্লোটিং রেফারেন্স রেট (এফআরআর)-এ পরিবর্তনের সাম্প্রতিক আপডেটের জন্য অনুগ্রহ করে আমাদের ওয়েবসাইট www.grihumhousing.com দেখুন বা শাখার নোটিশ বোর্ডে প্রদর্শিত লোনদাতার নিকটবর্তী শাখায় যান. চার্জ সংশোধন করার পর, লোনদাতা ওয়েবসাইটে ডিসপ্লে, ব্রাঞ্চে নোটিশ বোর্ডে প্রদর্শন, শর্ট মেসেজিং সার্ভিস, ই-মেল, ইলেকট্রনিক মেসেজ, কল বা নোটিশের মতো যে কোনও উপায়ের মাধ্যমে লোনগ্রহীতাকে সংশোধন সম্পর্কে জানাবেন এবং লোনগ্রহীতাকে সংশোধিত রেটে প্রযোজ্য চার্জ পেমেন্ট করতে হবে. মোবাইল নম্বর সহ আপনার যোগাযোগের বিবরণ পরিবর্তনের ক্ষেত্রে অনুগ্রহ করে যত তাড়াতাড়ি সম্ভব আপডেট করার জন্য লোনদাতাকে জানান.
- নিজস্ব উৎস" শব্দটির অর্থ হল প্রি-পেমেন্ট/ফোরক্লোজারের উদ্দেশ্যে ঋণগ্রহীতার দ্বারা ব্যবহৃত/ গ্রহণ করা যে কোনও উৎস এবং যার মধ্যে ব্যাঙ্ক, হাউসিং ফাইন্যান্সিয়াল কোম্পানি, নন-ব্যাঙ্কিং ফাইন্যান্সিয়াল কোম্পানি এবং/বা কোনও আর্থিক প্রতিষ্ঠান থেকে কোনও ঋণ গ্রহণ অন্তর্ভুক্ত নয়.
- আরও যে কোনও স্পষ্টীকরণের জন্য, অনুগ্রহ করে আমাদের টোল-ফ্রি কাস্টোমার কেয়ার হেল্পলাইন নম্বর 1800 266 3204-এ সোমবার থেকে শনিবার 9:00 A.M. থেকে 7:00 P.M. পর্যন্ত আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন বা customercare@grihumhousing.com -এ লিখুন
- আপনি আমাদের ওয়েবসাইট www.Grihumhousing.com -এ দ্রুত পে বিকল্পের মাধ্যমেও অনলাইনে পেমেন্ট করতে পারেন

Grihum Housing Finance Limited

(Formerly known as Poonawalla Housing Finance Limited)

CIN: U65922PN2004PLC208751

Registered Office: 6th Floor, B- Building, Ganga Trueno, Lohegaon, Pune-411014, Maharashtra
T: +91 020 67808091 | E: customercare@grihumhousing.com | W: www.grihumhousing.com



এবং লিঙ্কের অধীনে বিস্তারিত নির্দেশাবলী অনুসরণ করতে পারেন.
8. লোনগ্রহীতার দ্বারা সমস্ত ফোরক্লোজার অনুরোধ লোনদাতার দ্বারা এই ধরনের অনুরোধ প্রাপ্তির তারিখ থেকে 21 কর্মদিবসের মধ্যে লোনদাতা দ্বারা সমাধান করা হবে.

গৃহম হাউসিং ফাইন্যান্স লিমিটেডের জন্য. (আগে পুনওয়াল হাউসিং ফাইন্যান্স লিমিটেড)	ঋণগ্রহীতা(রা):
অনুমোদিত স্বাক্ষরকারী	লোনগ্রহীতা(দের) / সহ-লোনগ্রহীতা(দের) স্বাক্ষর
	গ্যারান্টর(রা)
	গ্যারান্টরের(দের) স্বাক্ষর



গ্রাহকের জিজ্ঞাস্যের রেজোলিউশন প্রক্রিয়া:

আমাদের কল করুন

আপনার যে কোনও জিজ্ঞাস্য বা পরিষেবার প্রয়োজনীয়তার জন্য, অনুগ্রহ করে আমাদের 1800 266 3204 নম্বরে কল করুন. আমরা আপনাকে আরও ভাল পরিষেবা দিতে আগ্রহী হব. আমাদের কাস্টোমার কেয়ার কল সেন্টার সোমবার থেকে শনিবার সকাল 9:00 টা থেকে রাত 7:00 টার মধ্যে উপলব্ধ.

আপনি আমাদেরকে ঠিকানায় লিখতে পারেন:

ম্যানেজার - গ্রাহক পরিষেবা,

গৃহম হাউসিং ফাইন্যান্স লিমিটেড

রেজিস্টার করা অফিস: 6তম ফ্লোর, বি- বিল্ডিং, গঙ্গা ট্রুেনো, লোহেগাঁও, পুणे-411014, মহারাষ্ট্র

আপনার কাছে আমাদের কাছে ই-মেল করার বিকল্প রয়েছে: customercare@grihumhousing.com (অনুগ্রহ করে বিষয় লাইনে আপনার লোন অ্যাকাউন্ট নম্বর এবং যোগাযোগের নম্বর উল্লেখ করুন).

আমরা আপনার চিঠি পাওয়ার 7 কর্মদিবসের মধ্যে বা আপনার ইমেল পাওয়ার 48 ঘন্টার মধ্যে আপনার জিজ্ঞাস্যের সমাধান করার চেষ্টা করব. যদি আমরা 7 কর্মদিবসের মধ্যে আপনার জিজ্ঞাস্যের সমাধান করতে না পারি, তাহলে আমরা আপনাকে ব্যাখ্যা করব যে লোনদাতার উত্তর দেওয়ার জন্য আরও সময় কেন প্রয়োজন হবে.

এক্সেলেশন 1 :

যদি আপনি আমাদের গ্রাহক পরিষেবা/হেল্পলাইন থেকে প্রতিক্রিয়ায় সন্তুষ্ট না হন, তাহলে আপনি হেড-অপারেশনে head.customercare@grihumhousing.com তে লিখতে পারেন (অনুগ্রহ করে বিষয়টি লাইনে আপনার লোন অ্যাকাউন্ট নম্বর এবং যোগাযোগের নম্বর উল্লেখ করুন).

এক্সেলেশন 2 :

যদি আপনি এখনও সন্তুষ্ট না হন, তাহলে আপনি নোডাল অফিসারের কাছে nodalofficer@grihumhousing.com-এ লিখতে পারেন

ন্যাশনাল হাউসিং ব্যাঙ্ক (NHB) এক্সেলেশন:

যদি আপনি প্রথম অভিযোগ করার এক মাসের মধ্যে লোনদাতার কাছ থেকে প্রতিক্রিয়া না পান বা আপনি প্রাপ্ত প্রতিক্রিয়ার সাথে অসন্তুষ্ট হন, তাহলে আপনি নিম্নলিখিত যোগাযোগের মাধ্যমে এনএইচবি-এর অভিযোগ নিরসন সেলের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন:

(a) **অনলাইন মোড-** আপনি অভিযোগ রেজিস্টার করার জন্য নিম্নলিখিত লিঙ্কে ক্লিক করতে পারেন:
<https://grids.nhbonline.org.in>.

(b) **অফলাইন মোড-** অফলাইন/ফিজিক্যাল মোডে পোস্ট দ্বারা, আপনি <https://www.nhb.org.in/grievance-redressal-%20officer/> লিঙ্কে উপলব্ধ নির্ধারিত ফরম্যাটে লিখতে পারেন/

অভিযোগ সমাধান বিভাগ, ন্যাশনাল হাউসিং ব্যাঙ্ক, কোর 5এ, ইন্ডিয়া হ্যাবিট্যাট সেন্টার, লোধি রোড, নিউ দিল্লী- 110 003.

গৃহম হাউসিং ফাইন্যান্স লিমিটেডের জন্য. (আগে পুনওয়াল হাউসিং ফাইন্যান্স লিমিটেড)	ঋণগ্রহীতা(রা):
অনুমোদিত স্বাক্ষরকারী	লোনগ্রহীতা(দের) / সহ-লোনগ্রহীতা(দের) স্বাক্ষর
	গ্যারান্টর(রা)
	গ্যারান্টরের(দের) স্বাক্ষর

Grihum Housing Finance Limited

(Formerly known as Poonawalla Housing Finance Limited)

CIN: U65922PN2004PLC208751

Registered Office: 6th Floor, B- Building, Ganga Trueno, Lohegaon, Pune-411014, Maharashtra
T: +91 020 67808091 | E: customercare@grihumhousing.com | W: www.grihumhousing.com



Grihum Housing Finance Limited

(Formerly known as Poonawalla Housing Finance Limited)

CIN: U65922PN2004PLC208751

Registered Office: 6th Floor, B- Building, Ganga Trueno, Lohegaon, Pune-411014, Maharashtra
T: +91 020 67808091 | E: customercare@grihumhousing.com | W: www.grihumhousing.com